

# Ontwikkelingsbedrijf Gemeente Amsterdam Team Professionalisering

*Het Ontwikkelingsbedrijf Gemeente Amsterdam (OGA) is verantwoordelijk voor de gebiedsinrichting – en vastgoedontwikkeling in Amsterdam. Zij neemt een trekkersrol in de ontwikkeling van de stad op het terrein van ruimtelijke ordening, wonen, werken, infrastructuur en openbare ruimte. Bij het ontwikkelen van plannen is de inzet; kosten, opbrengsten, fasering en kwaliteit met elkaar in evenwicht te brengen. OGA is ondernemend & stimulerend voor optimaal maatschappelijk rendement*

## **PEP® Worldwide: ruim één miljoen deelnemers**

Al bijna een kwart eeuw faciliteren PEP® Worldwide en zijn PEP®-coaches kenniswerkers bij het doen van hun werk in de steeds veranderende werkomgeving en veranderende technologie. PEP®-coaches werken met gevarieerde groepen, teams, individuele medewerkers en met koppels van manager en management assistenten. Elke kenniswerker wordt persoonlijk begeleid naar een effectievere en efficiëntere werkstijl. Met vierhonderd coaches is PEP® Worldwide wereldwijd werkzaam in vijfendertig landen. Met PEP® zijn al meer dan een miljoen mensen persoonlijk begeleid.

Meer informatie? [www.pepworldwide.nl](http://www.pepworldwide.nl)

# PEP® ondersteunt veranderen van werkstijl



*'Door PEP® zijn we als team gegroeid'*  
Hanneke Kikkert (Ontwikkelingsbedrijf  
Gemeente Amsterdam)

*De Management Ondersteuners van Ontwikkelingsbedrijf Gemeente Amsterdam gaan voor het uniformeren en efficiënter maken van hun werkprocessen en een betere afstemming onderling in het team. Alle Management Ondersteuners volgden een PEP® Training. Het resultaat daarvan: ruimte en overzicht in je werkzaamheden en direct actie ondernemen.*

## Toekomstgericht Werken

"Onze afdeling werd deels geleefd door de waan van de dag," vertelt Hanneke Kikkert. "De onophoudelijke stroom met e-mail, vragen van collega's en een steeds hogere stapel werk met een deadline op het bureau. Dit zorgde voor een ongestructureerde, ad hoc manier van werken. Tijdens de training zijn we ons erg bewust geworden van deze ingesleten werkpatronen. Het 'Nieuwe Werken' was bij het OGA nog niet zo bekend, maar onbewust werkte een deel van de collega's al op deze manier. We zijn nu nog beter vertrouwd met de digitale mogelijkheden van Outlook, Communicator en Smartphone waardoor we in staat zijn, ons werk nu veel beter te structureren."

## Positieve Resultaten

"De PEP®-training geeft ons meer ruimte en overzicht in werkzaamheden. Daarnaast is er ook op communicatief vlak veel geleerd. Zoals volmondig 'Nee' denken en een 'Ja, mits...' naar voren brengen. Dit doen we na het checken van onze prioriteiten via de agenda en takenlijst. Wij nemen nu direct actie. Werk dat binnen vijf minuten af kan, wordt direct afgehandeld. Zaken die meer tijd in beslag nemen, zijn geborgd op een takenlijst.

Ook is er een Clean Desk Policy geïntroduceerd. Documenten, rapporten en mails worden gearchiveerd in Outlook, maar ook in lademappen in onze bureaus. Eindelijk had ik weer eens een leeg bureau, in plaats van altijd die enorme stapel papieren voor me", aldus Kikkert.

## Focus geeft rust en snelheid

Het implementeren van de nieuwe werkwijze zorgt voor meer rust, helderheid en een hoger werktempo, doordat medewerkers geconcentreerder aan het werk zijn. Deze verbetering werkt volgens Kikkert ook door in de sfeer op kantoor. "Er wordt meer gelachen, vooral om de werkwijze 'Doe het Ergste Eerst' of 'Eet eerst je kikker.' Komt ook omdat ik Kikkert heet, natuurlijk. Stop met uitstellen, maar handel 'kikkers' als eerste af. Daarna kun je je focussen op leuker werk. Kikkert: "Ik merk dat veel collega's dat ook doen en het werkt. Als team zijn we door PEP® ook gegroeid. We werken transparant en stellen onze agenda's beschikbaar voor elkaar, zodat we makkelijker afspraken kunnen inplannen. Mocht iemand dat onverhoopt vergeten, dan spreken we elkaar daar op aan."

## Veranderende werkstijl beklijft

Kikkert: "Ik ben erg enthousiast over PEP®. PEP® gaat verder dan Time Management. Het gaat over veranderen als geheel. Wij hebben twee PEP® Super Users laten trainen. Zij organiseren elke maand sessies voor het hele team. Daarin staat het toepassen van PEP® in de praktijk centraal en we wisselen tips en ervaringen uit. De kennis van deze bijeenkomsten vind Kikkert zo waardevol dat zij deze, ondanks de grote bezuinigingsgolf waarmee het OGA nu te maken heeft, heeft geborgd binnen het beleid."

*"PEP® gaat verder dan Time Management"*

